

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL TOUR GUIADO**

### **Responsabilidades:**

- Los clientes se responsabilizarán de: Elegir un tour que se corresponda a su capacidad, forma física y estado de salud; llegar a tiempo a la salida del tour; llegar al punto de partida con ropa y equipo adecuados para la época del año; respetar las leyes y costumbres de Italia; seguir las recomendaciones y reglas medioambientales durante el tour, de acuerdo con las instrucciones del guía del tour; respetar los derechos y la privacidad del resto de participantes en el tour. Una persona puede ser requerida a abandonar el tour si el guía considera que la participación de la persona puede ser perjudicial para su salud, así como para la seguridad, disfrute y bienestar de los otros participantes, incluyendo al líder del grupo.
- Los clientes son responsables de informarse del contenido y del nivel de dificultad del tour antes de la salida. Los clientes que viajen con niños se responsabilizarán de la elección de un tour que se corresponde a las capacidades e intereses del niño o niña. Durante el tour, el cliente adulto es responsable en todo momento de los niños que estén viajando con él/ella.
- Los clientes no son responsables de ningún robo por una tercera parte de bicicletas o componentes de las mismas. En este caso la responsabilidad sería exclusiva de TopBike Rental & Tours.
- Los clientes no son responsables de ninguna rotura o avería mecánica de las bicicletas a menos que las mismas sean resultado de la inexperiencia o negligencia del cliente.

- Los invitados son responsables de cualquier daño a sus bicicletas o a las de los otros participantes que sea debido a su inexperiencia o negligencia. Estos daños serán a cargo del cliente.
- TopBike Rental & Tours no es responsable de ningún daño corporal o daño a la propiedad que sea resultado de (pero no limitado a): un esfuerzo físico para el que un cliente no esté preparado; fuerzas de la naturaleza; consumo de bebidas alcohólicas; disturbios civiles; terrorismo; rotura de material; la idoneidad de la atención médica recibida.
- TopBike Rental & Tours no se responsabiliza del daño causado a una tercera parte por la negligencia o inexperiencia ciclista del cliente. Por ejemplo: una caída de la bicicleta contra el coche de una tercera parte NO es la responsabilidad de TopBike Rental & Tours si fue causada por la incapacidad del cliente al operar la bicicleta o negligencia al manejar la bicicleta.
- TopBike Rental & Tours no se responsabiliza en ningún caso de la pérdida o robo de las pertenencias del cliente durante el tour, bien sea dentro o fuera de las instalaciones de TopBike Rental & Tours.
- Al participar en el tour, los clientes dan a TopBike Rental & Tours su autorización expresa para tomar fotografías o grabar vídeos de los tours con un fin comercial o promocional, a la vez que aprueban, sin remuneración, el uso de las mismas que puedan hacer terceras partes con las que TopBike Rental & Tours se pueda asociar para hacer marketing conjunto.
- Los tours guiados de TopBike Rental & Tour parten con un mínimo de 4 participantes. Si 48 horas antes del horario de partida del tour el número de participantes es inferior, TopBike Rental & Tours contactará a sus clientes para ofrecerles opciones alternativas. Si ninguna de las opciones propuestas satisficiera las expectativas del

cliente, será posible anular la reserva y obtener un reembolso completo.

- En el caso de lluvia, los clientes pueden reprogramar o cancelar sus reservas y recibir un reembolso completo.
- En el caso de que existieran celebraciones oficiales y/o públicas, u otros eventos que afecten distintas partes del centro de la ciudad de Roma, TopBike Rental & Tours se reserva el derecho de sustituir una o más de las atracciones mencionadas en la presentación on-line de sus excursiones sin previo aviso y de acuerdo a lo que la compañía considere mejor para sus clientes.

### **Reservas y pagos:**

- Las reservas se pueden realizar online o a través de un operador turístico o agencia de viajes.
- El pago tiene que ser realizado en el mismo proceso de la reserva para que esta pueda considerarse completada.
- El pago se puede efectuar con tarjeta de crédito o cuenta Paypal.

### **Política de cancelación:**

Si tiene que cancelar su reserva, su tarifa de cancelación se determinará de acuerdo con la política descrita a continuación. Exceptuando una cancelación por lluvia, no se hará ninguna excepción a la política de

cancelación, incluso en el caso de terrorismo, disturbios civiles o emergencias personales. No hay derecho a reembolso por llegar tarde o dejar el tour antes de su conclusión.

En el caso de cancelación debida a lluvia en la fecha del tour, a los clientes se les hará un reembolso completo. Apart from cancellations due to rain, no exceptions can be made to the cancellation policy, even in the event of terrorism, civil unrest or personal emergencies. There is no refund for arriving late or leaving a tour early.

<b>Horas antes del día del servicio</b>	<b>Cargos por cancelación</b>
Más de 24 horas	Sin cargo
Menos che 24 horas	Monto total de la reserva

### **Cambios:**

Se puede cambiar de un tour a otro sin penalización hasta 7 días antes de la fecha de salida, después de la cual se deberá pagar el depósito. Cuando el cambio sea a un tour o fecha diferente que cueste más que la reserva original, se deberá abonar la diferencia.

### **Disputas:**

Para todos los litigios no incluidos en los presentes términos y condiciones, serán aplicables las regulaciones contenidas en el Decreto Legislativo 111 de 17/03/1995, que implementa la regulación comunitaria 314/1990 y la ley n. 1084 de 27/12/1977

La Corte de Roma tendrá jurisdicción en cualquier disputa.